### План анализа предметной области:

**Разработка ПО информационной системы автосервиса**

#### a. Описание организации

**Вид деятельности**: Автосервис, предоставляющий услуги по ремонту, техническому обслуживанию и диагностике автомобилей.

**Подразделения**:

Приемная (консультации, оформление заказов).

Ремонтная зона (механики, диагностика).

Склад (учет запчастей и материалов).

Бухгалтерия (финансовые операции, отчетность).

Администрация (управление, планирование).

#### b. Основные решаемые задачи

**Организация в целом**:

Учет клиентов и автомобилей.

Планирование ремонтных работ.

Управление складом запчастей.

Формирование финансовых отчетов.

**По подразделениям**:

Приемная: регистрация заявок, коммуникация с клиентами.

Ремонтная зона: выполнение работ, диагностика.

Склад: контроль остатков, закупка запчастей.

Бухгалтерия: начисление оплаты, учет расходов.

#### c. Категории пользователей

**Администратор**: Управление системой, настройки, доступы.

**Менеджер приемной**: Ввод заказов, работа с клиентами.

**Механик**: Просмотр задач, отчеты о выполненной работе.

**Кладовщик**: Учет запчастей, списание материалов.

**Бухгалтер**: Формирование счетов, отчетность.

**Клиент**: Просмотр статуса заказа через личный кабинет (опционально).

#### d. Отношения между подразделениями и пользователями

Приемная передает заказы ремонтной зоне и информирует клиентов.

Ремонтная зона запрашивает запчасти со склада.

Склад взаимодействует с бухгалтерией для закупок.

Администрация координирует все процессы.

#### e. Функции, реализуемые в ПО

Учет клиентов и транспортных средств.

Планирование и учет ремонтных работ.

Управление складом (остатки, заказы).

Формирование документов (накладные, счета, отчеты).

Аналитика (загруженность, прибыль).

#### f. Формулы для расчетов

**Стоимость ремонта**:  
Стоимость = (Стоимость запчастей) + (Время работы × Тариф механика).

**Прибыль за период**:  
Прибыль = (Сумма оплат) - (Затраты на запчасти + Зарплаты + Накладные расходы).

#### g. Документы

Заказ-наряд (описание работ, стоимость).

Накладная (учет запчастей).

Счет на оплату.

Отчеты:

По выполненным работам.

Финансовый отчет.

Остатки на складе.

#### h. Глоссарий

**Заказ-наряд**: Документ с описанием работ и стоимостью.

**VIN-код**: Уникальный идентификатор автомобиля.

**ТО**: Техническое обслуживание.

**Диагностика**: Проверка неисправностей.

**Запчасть**: Деталь для ремонта.

Этот план обеспечит полный анализ предметной области для разработки эффективного ПО автосервиса.